



POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

KaDDe Sur es una empresa dedicada a comercialización de herramientas industriales de calidad y a la calibración de manómetros y torquímetros.

La Dirección asume su Política bajo los siguientes principios:

- Establecer, mantener e implementar un Sistema de Gestión de Calidad, de modo tal de mantener bajo control las actividades y servicios brindados, garantizando la mejora continua en todos sus procesos.
- Ser representante oficial de marcas líderes y de la más alta tecnología, para garantizar al cliente un producto de calidad acorde a las exigencias de su aplicabilidad, necesidades y requisitos.
- Desarrollar sus actividades en un marco ético y profesional, asegurando la imparcialidad y la operación coherente del laboratorio.
- Proporcionar un servicio de asistencia y asesoramiento técnico en base y campo del cliente, según las exigencias de las representaciones, contando con personal altamente capacitado, stock de repuestos originales, y respetando los tiempos y formas acordados, asegurando de este modo mejorar su satisfacción en forma permanente.
- Brindar un servicio profesional confiable, asegurando la competencia del laboratorio a través de la calificación y experiencia del personal y la aplicación de equipamiento de última generación y métodos estandarizados actualizados, brindando atención personalizada, soporte y asesoramiento previo y posterior a la entrega de los informes de resultados.
- Realizar los servicios preservando el medio ambiente, la seguridad y salud de las personas; identificando, evaluando y controlando los riesgos asociados a las actividades, como así también los aspectos e impactos ambientales, fomentando el trabajo grupal para generar un entorno seguro, saludable y amigable con el medio ambiente.
- Mejorar en forma permanente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, a fin de cumplir con los requisitos del cliente, los legales, los objetivos planteados en base a esta Política, el análisis de desvíos y tendencias, las relaciones con otras partes interesadas, el desarrollo y formación del personal, en un marco de trabajo respetuoso, honesto y serio.

Socio

Luciano Galzenati

Socio

Juan Sebastián Cifuentes